

# 河南工业大学新冠肺炎疫情防控工作

## 通 知

防控办〔2022〕第57号

河南工业大学新冠肺炎  
疫情防控指挥部办公室

2022年10月16日

### 师生接到流调电话或短信提醒要求

各专班、各单位：

广大师生员工接到流调电话或短信，千万别紧张。如果确定为密接或者次密接，应该做些什么？河南工业大学新冠肺炎疫情防控指挥部提醒要求如下。

#### 一、接到流调电话或短信后应对措施

如接到电话短信被告知为密切接触者，需第一时间跟学校和社区进行报备，并按照以下要求落实相关措施。

**1.做好个人防护。**被通知成为密切接触者后，立即戴好医用外科口罩，在家中或宿舍保持原地不动，等待学校或社区联系采样后进入医学观察区或转运至集中隔离点。

**2.通知学校、家人。**若家人为次密接（密接的密接），通知家人做好个人防护和自我隔离。密接本人则应告知学校所在单位或所在学院辅导员，自己已被判为密接。

**3.配合流调工作。**通过手机支付宝、微信、银行卡、信用卡等消费记录信息，尽可能详细、准确回忆接触病例后所到场所、所接触人员，等待、配合流调工作。

**4.做好隔离准备。**准备隔离所需物品清单：必备物品，如手机、身份证、口罩、酒精消毒产品等防疫用品；生活用品，如衣物鞋袜、洗漱用品、卫生用品等；工作、学习用品，如笔记本、笔等；电子物品，如电脑、耳机、移动电源、插排、充电器等；其他物品，如其他有基础疾病者携带足够药物及就诊记录、特殊人群可携带少量食品等。

## 二、准确区别流调电话和诈骗电话

师生接到电话后，要注意区分辨别，防止诈骗电话，保护自己信息，以免上当受骗。

### 1.诈骗电话

**从外形辨别**，号码是国际来电，开头有“+”；不显示归属地或归属地显示为“未知”；无法正常回拨。**从内容辨别**，询问财产等与流调不相关的问题，发送链接、推销产品、以任何理由要求付费，发送二维码让你扫描，索要银行卡卡号、密码或验证码，让你转账和进行所谓的“资金查核”等，均为诈骗电话。流调人员不会询问你的资产情况。

### 2.流调电话

**从外形辨别**，基本为本地固话或手机号，显示归属地；12345热线电话；可以正常回拨。**从内容辨别**，流调人员会先表明自己的身份（民警/疾控工作人员/社区工作者等），咨询个人信息，如姓名、年龄、家庭住址、现在所在位置；询问健康状况，如近期可有不适、近期是否就医、是否有发烧咳嗽等异常情况、是否做

过核酸检测；询问疫区旅游史、居住史，如是否去过疫区旅行，经停、到过的地方，是否在疫区停留居住过等；病例密切接触史，如同行乘客、近距离交流、同事同学、居家成员等；交通工具，如是否乘坐飞机、火车、轮船；其他与疾病防控相关的信息。

如果您是密接或次密接，学校和属地相关部门会为您提供对应健康管理服务，请您理解并配合。做核酸，戴口罩，勤洗手，一米线，常通风。科学防疫，让我们共同努力！

(此页无正文)